

Областное государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«Новгородский агротехнический техникум»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов**

основной профессиональной образовательной программы  
среднего профессионального образования  
программы подготовки специалистов среднего звена

**по специальности 43.02.10 Туризм**

**квалификация-специалист по туризму**

Великий Новгород  
2019

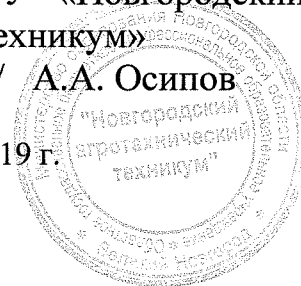
**Согласовано**Директор Центра туризма «Золотые  
Купола»  
/О.В. Григорьева

« 31 » 08 2019

М.П.

**Утверждаю**Директор ОГБПОУ «Новгородский  
агротехнический техникум»  
/ А.А. Осипов

« 3 » 09 2019 г.



Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.10. Туризм с присвоением квалификации «специалист по туризму», утвержденного приказом Минобрнауки РФ от 7.05.2014 г. № 474

Организация-разработчик – ОГБПОУ «Новгородский агротехнический техникум»

**Разработчики:**

Васильева Е.Н., преподаватель специального учебного цикла ОГБПОУ  
«Новгородский агротехнический техникум»

**СОДЕРЖАНИЕ**

	стр.
1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	8
3 СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	9
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	29
5 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	33

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

## ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

### Область применения программы

Программа профессионального модуля – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **«Предоставление услуг по сопровождению туристов»** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке

Программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в области гостиничного и туристического бизнеса при наличии среднего общего образования. Опыт работы не требуется.

**Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля**

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

**иметь практический опыт:**

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам туристской поездки;

**уметь:**

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршрут
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;

- контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

**знать:**

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

всего – 214 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 214 часов, включая:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 130 часов;
- консультации – 12 часов;
- учебной и производственной практики – 72 часа.

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Предоставление услуг по сопровождению туристов 1Л.

Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 100401 Туризм (базовой подготовки), в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):

Предоставление услуг по сопровождению туристов и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

ПК 2.7. Разрабатывать экскурсионную программу.

ПК 2.8. Подготавливать информационные материалы по теме экскурсий.

ПК 2.9. Проводить экскурсию в соответствии с заявкой потребителя экскурсионной услуги.

ПК 2.10. Инструктировать туристов о правилах поведения во время экскурсии.

ПК 2.11. Реализовывать проекты в туристской индустрии.

ПК 2.12. Организовывать процесс обслуживания потребителя.

ПК 2.13. Ориентироваться в специфике краеведческой работы в музеях, архивах, библиотеках, походах, экскурсиях.

### 1.2. Цели и задачи модуля - требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен: **иметь практический опыт:** оценки готовности группы к турпоездке; сопровождения туристов на маршруте; контроля качества предоставляемых туристу услуг; составления отчета по итогам туристской поездки;

составления методической разработки экскурсии в историко-краеведческий музей;

планирования и контроля проведения туристских анимационных мероприятий;

формирования анимационной программы, соответствующей запросам потребителей;

оценки эффективности анимационной деятельности, **уметь:**

проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; проводить



проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;  
организовывать движение группы по маршруту;  
эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;  
контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;  
контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; контролировать наличие туристов;  
обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;  
оформлять отчет о туристской поездке;  
оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;  
организовать работу анимационной службы в туристском комплексе; учитывать психологические, демографические и национальные особенности потребителей анимационных услуг;  
организовывать и проводить музееведческую работу, учитывая региональные особенности.

знать:

основы организации туристской деятельности;  
требования к организации и специфику спортивно-туристических походов различной категории сложности;  
правила проведения инструктажа туристской группы;  
правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристических комплексах;  
приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;  
правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;  
правила оказания первой медицинской помощи;  
контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;  
стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;  
правила составления отчетов по итогам туристской поездки;  
структуру организации досуга и элементы формирования анимационного интереса;  
методику создания и проведения анимационных программ; организацию управления анимационными мероприятиями; специфику краеведческой работы в музеях, архивах, библиотеках, походах.

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности **Предоставление услуг по сопровождению туристов**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

**3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**  
**3Л. Тематический план профессионального модуля**

<b>Код</b>	<b>Наименование результата обучения</b>
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования, транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке
ПК 2.7.	Разрабатывать экскурсионную программу.
ПК 2.8.	Подготавливать информационные материалы по теме экскурсий.
ПК 2.9.	Проводить экскурсию в соответствии с заявкой потребителя экскурсионной услуги.
ПК 2.10.	Инструктировать туристов о правилах поведения во время экскурсии.
ПК 2.11.	Реализовывать проекты в туристской индустрии.
ПК 2.12.	Организовывать процесс обслуживания потребителя.
ПК 2.13.	Ориентироваться в специфике краеведческой работы в музеях, архивах, библиотеках, походах, экскурсиях.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться

	с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ОК 10.	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### 3Л. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс, учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов <i>если предусмотрена рассредоточенная практика</i>
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в Т.Ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	В Т.Ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ОК 1-10 ПК 2.1.-2.13.	Раздел 1. Реализация программы технологии и организации сопровождения туристов	198	145	56		66		9	-
	Раздел 2. Реализация программы организации досуга туристов	237	158	68		79		9	-
	Раздел 3. Реализация программы музееведение	48	32	16	"	16	-	-	-
	Раздел 4. Реализация программы информационно-экскурсионной деятельности	147	92	50		46		9	'
	Раздел 5. Реализация программы организации анимационной деятельности в средствах размещения	171	108	108		54		9	
	Производственная практика (по профилю специальности), часов	72							
	<b>Всего:</b>	<b>435</b>	<b>482</b>	<b>384</b>	<b>-</b>	<b>145</b>	<b>-</b>	<b>72</b>	<b>144</b>

### 3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел ПМ 1. Реализация программы технологии и организации сопровождения туристов		156	
МДК. 02.01. Технология и организация сопровождения туристов		147	
Тема 1.1 Основы организации туристской деятельности.	<p><b>Содержание</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основы организации туристской деятельности. Виды туристической деятельности.</li> <li>2. Требования к организации и специфику спортивно-туристических походов различной категории сложности.</li> <li>3. Правила проведения инструктажа туристской группы</li> <li>4. Контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации.</li> <li>5. Правила оказания первой медицинской помощи</li> </ol>	14	1
	<p><b>Практические занятия</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определение особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста.</li> <li>2. Проверка документов, необходимых для выхода группы на маршрут.</li> <li>3. Организация движения группы по маршруту.</li> <li>4. Контроль наличия туристов.</li> <li>5. Эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях.</li> <li>6. Обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации.</li> <li>7. Взаимодействовать со службами быстрого реагирования.</li> </ol>	28	

Тема 1.2. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта.	Содержание 1. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта. 2. Правила поведения туристов при пользовании автомобильным видом транспорта. 3. Правила поведения туристов при пользовании железнодорожным видом транспорта. 4. Правила поведения туристов при пользовании авиационным видом транспорта. 5. Правила поведения туристов при пользовании морским и речным видом транспорта.	14	2
	Практические занятия 1. Проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут. 2. Составление технологической карты туристского маршрута.	10	
Тема 1.3. Стандарты качества туристического и гостиничного обслуживания.	Содержание 1. Стандарты качества туристического и гостиничного обслуживания. 2. Правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристических комплексах. 3. Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг.	8	2
	Практические занятия 1. Контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания. 2. Контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг. 3. Оценивать качество туристического и гостиничного обслуживания туристов.	14	
Тема 1.4. Правила составления отчетов по итогам туристической поездки.	Содержание 1. Виды отчетов по итогам туристической поездки. 2. Правила составления отчетов по итогам туристической поездки.	4	2
	Практические занятия Оформлять отчет о туристической поездке.	6	
Самостоятельная работа при изучении раздела <b>ПМ 04</b> . 1. Мотивация путешествий, требования к туристическим маршрутам. 2. Характеристика основных видов транспорта.		49	

<p>3. Написать эссе по особенностям использования видов транспорта в индустрии гостеприимства.</p> <p>4. Средства размещения, их классификация.</p> <p>5. Проанализировать классификацию услуг в сфере гостеприимства.</p> <p>6. Характеристика основных типов предприятий питания.</p> <p>7. Особые формы обслуживания. Дополнительные услуги.</p> <p>8. Составление карты профилей потребительской удовлетворенности (в гостинице)</p> <p>9. Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации по вопросам: «Экономическая среда туризма».</p> <p>8. Подготовка маршрутной документации.</p>		
<p><b>Примерная тематика домашних заданий</b></p> <p>1. Разработать маршрут 1 категории сложности.</p> <p>2. Организация системы питания в спортивных туристских походах.</p> <p>3. Разработать технологическая карта туристского маршрута</p> <p>4. Составление отчета о спортивном походе.</p> <p>5. Транспортное обслуживание туристов.</p> <p>6. Безопасность при транспортных путешествиях .</p> <p>7. показатели качества туристских услуг.</p> <p>8. об ласти обеспечения качества туристской услуги;</p> <p>9. методы повышения качества услуги и эффективности хозяйственной деятельности.</p>		
<p><b>Учебная практика Виды работ</b></p> <p>1. Оценка готовности группы к турпоездке.</p> <p>2. Сопровождение туристов на маршруте.</p> <p>3. Составления отчета по итогам туристической поездки.</p>	9	
<p><b>Раздел ПМ 2. Реализация программы организации досуга туристов</b></p>	<b>237</b>	
<p><b>МДК. 02.02. Организация досуга туристов</b></p>	<b>152</b>	
<p><b>Тема 1.1. Правила организации туристических поездок, экскурсий.</b></p>	16	<p><b>Практические занятия</b></p> <p>Разработать Примерные правила организации туристических поездок</p> <p>Разработать Примерные правила организаций экскурсий</p> <p>Изучение федеральных законов, ГОСТов по правилам организации туристических поездок, экскурсий</p>

<p><b>Тема 1.2.</b> Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристического похода.</p>	<p><b>Практические занятия</b> Разработать правила техники безопасности при организации туристской поездки Разработать правила техники безопасности при организации экскурсии Разработать правила техники безопасности при организации туристического похода Разработка проверочных тестов на знание правил безопасности участников туристской поездки. Разработка проверочных тестов на знание правил безопасности участников экскурсии. Разработка проверочных тестов на знание правил безопасности участников экскурсии. Изучение федеральных законов, ГОСТов по правилам техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристического похода.</p>	26	
<p><b>Тема 1.3.</b> Основы анимационной деятельности.</p>	<p><b>Практические занятия</b> Подготовка и разработка анимационных программ Организация анимационного мероприятия «Вечер знакомства туристов» Анализ сценария культурно-досуговой программы по схеме. Характеристика особенностям и значения спорта в анимации. Виды спортивной анимации в гостиницах Анализ газетно-журнальной статьи по следующему алгоритму: название, проблема, которую рассматривает автор, решение данной проблемы культурно-досуговыми средствами Реклама анимационных программ. Методика информирования о гостиничных анимационных программах Разработать анимационную программу для досуга детей Разработать анимационную программу для досуга подростков Разработать конкурсно-игровую программу для детей Разработать конкурсно-игровую программу для подростков Разработать конкурсно-игровую программу для молодежи Разработать конкурсно-игровую программу для семейного отдыха Разработать конкурсно-игровую программу для пожилых Разработать формы работы с разными возрастными группами отдыхающих Разработать танцевально-развлекательную программу для детей Разработать танцевально-развлекательную программу для подростков</p>	60	



	<p>Разработать танцевально-развлекательную программу для молодежи</p> <p>Разработать танцевально-развлекательную программу для семейного отдыха</p> <p>Разработать танцевально-развлекательную программу для пожилых</p>		
<p><b>Тема 1.4.</b></p> <p>Инструкции по технике безопасности при организации туристических поездок и походов.</p>	<p>Практические занятия</p> <p>Разработать инструктаж правил поведения при посещении отдельных стран</p> <p>Разработать инструктаж правил поведения при посещении национальных парков</p> <p>Разработать инструктаж правил поведения при посещении заповедников</p> <p>Разработать инструктаж правил поведения при посещении культурных центров</p> <p>Разработать инструктаж правил поведения при посещении музеев</p> <p>Разработать инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках при организации туристических поездок и походов</p> <p>Разработать перечень вопросов на проверку знаний, умений, навыков по правилам безопасности на транспорте</p> <p>Разработать перечень вопросов на проверку знаний, умений, навыков по правилам безопасности на дороге, в городе</p> <p>Разработать перечень вопросов на проверку знаний, умений, навыков по правилам безопасности во время ночлега в полевых условиях</p>	50	
<p><b>Самостоятельная работа обучающихся.</b></p> <p>Написание реферата по теме:</p> <p>«Особенности организация туристических поездок по регионам мира» (по выбору)</p> <p>«Кодекс путешественника»</p> <p>«Основные понятия туристской анимации»</p> <p>«Творческие основы технологий анимационной деятельности в туризме»</p> <p>«Организация досуга с древности до наших дней. Предпосылки развития туристской анимации».</p> <p>«Принципы и приемы построения сценария анимационного мероприятия»</p> <p>«Виды анимации как элементы анимационных программ»</p> <p>«Классификация туристов по их отношению к проведению досуга»</p> <p>«Национальные особенности туристов, их учет при составлении анимационных программ»</p> <p>«Анимационные программы для семейного досуга»</p> <p>«Основы режиссерского искусства в анимационной деятельности туризма»</p> <p>«Драматургия анимационных культурно-досуговых туристских программ.</p> <p>«Основы игровой деятельности в работе менеджера туристской анимации».</p> <p>«Правила поведения при посещении Европейских государств» (по выбору)</p>		76	

<p>«Правила поведения при посещении азиатских стран» (по выбору)  «Правила поведения при посещении стран латиноамериканских» (по выбору)  «Правила поведения при посещении стран Африки» (по выбору)  «Правила поведения при посещении национальных парков»  «Правила поведения при посещении заповедников»  «Правила поведения при посещении культурных центров»  «Правила поведения при посещении музеев»  Туристская анимация. Анимационные программы в санаторно-курортных комплексах (отелях, турбазах, санаториях, Домах отдыха, пансионатах), в гостиницах и др.» (по выбору)</p>		
<p><b>Учебная практика Виды работ</b>  Разработка и проведение досугового мероприятия для разновозрастной группы туристов. Разработка и проведение танцевально-развлекательной программы для семейного отдыха Разработка и проведение танцевально-развлекательной программы для пожилых</p>	9	
<p><b>Раздел ПМ 3. Реализация программы музееведение</b></p>	48	
<p><b>МДК.02.03. Музееведение</b></p>	32	
<p><b>Тема 1. Основные термины в музееведении</b></p>	5	1
<p><b>Содержание</b>  1. Понятие музееведения  2. Предмет исследования музееведения  3. Методы музееведения  4. Структура музееведения  5. Музееведение в системе наук</p>	1	
<p><b>Практические занятия</b>  1. Дать определение понятию «тип музея».  2. Дать определение понятию «профиль музея».</p>	5	2
<p><b>Тема 2. Классификация музеев</b></p>	1	
<p><b>Содержание</b>  1. Классификация музеев по выполнению ими социальных функций  2. Классификация музеев по профилю  3. Классификация музеев по собственнику  4. Классификация музеев по масштабу деятельности  5. Классификация музеев по статусу</p>		
<p><b>Практические занятия</b>  1. Описание известных классификаций музеев.  2. Анализ изменений, произошедших в классификации музеев по форме</p>	1	

	<p>собственности в РФ в 1990-е гг.</p> <p>3. Описание международных организаций, курирующих работу профильных групп музеев.</p>		
<b>Тема 3. История музейного дела</b>	<p><b>Содержание</b></p> <p>1. История музейного дела в мире.</p> <p>2. История музейного дела в России</p>	2	2
	<p><b>Практические задания</b></p> <p>1. Характеристика видов коллекционирования.</p> <p>2. Что отличает современное понимание «музея»?</p> <p>3. Какие тенденции характерны для развития музейного дела XVI-XVII вв.?</p> <p>4. Какие тенденции характерны для развития музейного дела XVIII вв.?</p> <p>5. Какие тенденции характерны для развития музейного дела XIX вв.?</p> <p>6. Какие тенденции характерны для развития музейного дела XX - нач. XXI вв.?</p> <p>7. В чем особенности развития советского музееведения?</p> <p>8. Какие тенденции характерны для развития музейного дела в Российской Федерации в 1990-е гг. - нач. XXI в.?</p> <p>9. Назовите действующие федеральные законодательные акты, регулирующие вопросы музейного дела и охраны памятников истории и культуры в Российской Федерации. Какие положения данных документов кажутся вам наиболее важными?</p> <p>10. Назовите действующие региональные законодательные акты, регулирующие вопросы музейного дела и охраны памятников истории и культуры в Приморском крае. Какие положения данных документов кажутся вам наиболее важными?</p>	5	
<b>Тема 4. Основные направления музейной деятельности</b>	<p><b>Содержание</b></p> <p>1. Научно-фондовая работа музеев.</p> <p>2. Научно-исследовательская работа музеев. Экспозиционная работа музеев.</p> <p>3. Культурно-образовательная и рекреационная работа музеев</p>	3	2
	<p><b>Практические задания</b></p> <p>1. Какие направления работы музеев вам известны? За что отвечает каждое из них?</p> <p>2. Какие международные документы по правилам реставрации и консервации вам известны?</p> <p>3. Кто имеет право проводить реставрационные работы на территории Российской Федерации?</p>	5	

	<p>4. Что включается в музейные фонды согласно «Положению о Музейном фонде РФ»? Когда принят данный документ? Распространяются ли положения данного документа на частные музеи?</p> <p>5. Перечислите требования к выбору места для музейного здания. Составьте таблицы с критериями удобства местоположения музейного здания и проанализируйте исходя из этих требований расположение известных вам музеев.</p> <p>6. Представьте, что вы создаете музей своего института. Что бы вы включили в концепцию такого музея?</p> <p>7. Какие методы создания экспозиций вам известны?</p> <p>8. Что такое Тематико-экспозиционный план и каковы этапы его составления?</p> <p>9. Какие виды и методы проведения экскурсий кажутся вам наиболее подходящими</p> <p>а) для детской аудитории;</p> <p>б) для взрослой аудитории? Обоснуйте свою точку зрения.</p> <p>10. Какие формы культурно-образовательной работы, на ваш взгляд, наиболее эффективны? Обоснуйте свою точку зрения.</p>		
<p><b>Тема 5. Великие музеи современности</b></p>	<p><b>Содержание</b></p> <p>1. Музеи мира</p> <p>2. Музеи России</p>	<p>1</p>	<p>2</p>
	<p><b>Практические задания</b></p> <p>1. Изучение и составление Положения о музее образовательного учреждения.</p> <p>2. Оформление документации школьного музея (должностные инструкции, акты приемки и акты возврата предметов музейного значения, книга поступлений (инвентарная книга), инвентарная карточка, анкета музея государственного образовательного учреждения, справка-отчет музея государственного образовательного учреждения).</p>	<p>4</p>	
	<p><b>Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ 2.</b></p> <p>1. Описание и характеристика типов музеев: исследовательские и просветительские музеи.</p> <p>2. Описание и характеристика типов музеев: промышленные музеи.</p> <p>3. Описание и характеристика типов музеев: сельскохозяйственные музеи.</p> <p>4. Описание и характеристика типов музеев: комплексные музеи.</p> <p>5. Описание и характеристика типов музеев: ведомственные музеи.</p> <p>6. Описание и характеристика типов музеев: церковные музеи.</p>	<p>16</p>	

<p>7. Описание и характеристика типов музеев: частные музеи.  8. Описание и характеристика типов музеев: республиканские музеи.  9. Описание и характеристика типов музеев: краевые музеи.  10. Описание и характеристика типов музеев: областные музеи.  11. Описание и характеристика типов музеев: филиалы музеев.  12. Описание и характеристика типов музеев: музеи-заповедники.  13. Учет музейных фондов.  14. Хранение музейных фондов.  15. Проектирование музейных экспозиций.  16. Формы культурно-образовательной работы музеев: лекции, консультации, научные чтения, конкурсы, вечера встреч, концерты, музейные праздники.</p>			
<p><b>Раздел ПМ 4. Реализация программы информационно-экскурсионной деятельности</b></p>		147	
<p><b>МДК 02.04. Информационно-экскурсионная деятельность.</b></p>		92	
<p><b>Тема 1.История экскурсоведения.</b></p>	<p><b>Содержание</b>  1 .Экскурсионное дело в учебных заведениях Российской империи (конец 18-начало 20 вв.).  2.Роль туристских объединений в развитии экскурсионного дела (конец 19-начало 20 вв.).  3. Деятельность экскурсионных комиссий, бюро, комитетов (начало 20 в.).  4.Экскурсионное дело в первые годы советской власти (1918-1930 гг.).  5.Экскурсионная деятельность Общества пролетарского туризма и экскурсий (1930-1936гг.).  6.Возрождение и развитие экскурсионного дела в послевоенный период (1945-1990гг.).  7.Экскурсионное дело в современной России (90-е гг. 20 века - начало 21 века).</p>	14	1
	<p><b>Практические занятия</b>  1. Составление маршрута экскурсионного движения (конец 18-начало 20 вв.).</p>	12	

	3. Составление маршрута экскурсионного движения (1930-1936гг.). 4. Составление маршрута экскурсионного движения (1945-1990гг.).		
<b>Тема 2. Законодательство России в области туризма.</b>	<b>Содержание</b> 1. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (от 224 ноября 1996 года) 2. Федеральный закон «О туризме и туристской индустрии в Российской Федерации» (проект)	4	2
	<b>Практические занятия</b> 1. Изучение изменения в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»	2	
<b>Тема 3. Основы экскурсоведения.</b>	<b>Содержание</b> 1. Экскурсоведение как наука 2. Понятие и сущность экскурсии. 3. Экскурсия как вид деятельности и общения. 4. Функции экскурсии. 5. Признаки экскурсии. б. Экскурсионный метод познания 7. Экскурсия как педагогический процесс. 8. Элементы психологии на экскурсии. 9. Воображение на экскурсии. 10. Логика в экскурсии. 11. Классификация экскурсий.	24	2
	<b>Практические занятия</b> 1. Составление методической разработки экскурсии. 2. Экскурсия в картинную галерею г. Салават. 3. Проведение экскурсии с использованием различных методов. 4. Экскурсия в городской краеведческий музей. 5. Проведение экскурсии с демонстрацией различных форм ораторского искусства. 6. Согласование места встречи экскурсионной группы и организация встречи. 7. Заключение договоров на обслуживание экскурсантов силами сторонних организаций. 8. Проведение обзорной экскурсии. 9. Проведение тематической экскурсии.	36	

<p><b>Самостоятельная работа</b></p> <p>I. Роль экскурсионной практики в развитии экскурсоведения.</p> <p>2. Издания, отражающие вопросы экскурсионной теории.</p> <p>3. Значение теории в развитии экскурсионного дела.</p> <p>4. Изменение роли экскурсии.</p> <p>5. Экскурсия как вид деятельности.</p> <p>6. Экскурсия - форма общения.</p> <p>7. Различные аспекты экскурсии.</p> <p>8. Принцип научности в экскурсии.</p> <p>9. Связь с современностью. Аспекты показа современности.</p> <p>10. Сочетание двух и более функций в экскурсии.</p> <p>II. Экскурсионный метод, его значение, цель и задачи.</p> <p>12. Компоненты педагогической деятельности экскурсовода.</p> <p>13. Особенности экскурсии. Сочетание задач обучения и воспитания.</p> <p>14. Педагогическая техника, ее основные элементы.</p> <p>15. Использование методов убеждения, приучения, требования, поощрения.</p> <p>16. Формирование навыков у экскурсантов.</p> <p>17. Ощущение, восприятие, представление.</p> <p>18. Мышление. Основные виды мышления.</p> <p>19. Понятие как форма мысли.</p> <p>20. Ассоциации в экскурсиях.</p> <p>21. Индукция и дедукция. Их роль в экскурсиях.</p> <p>22. Память. Виды памяти.</p> <p>23. Внимание на экскурсии.</p>		46	
<p><b>Учебная практика</b></p> <p>1. Анализ экскурсий, проводимых экскурсоводом историко-краеведческого музея.</p> <p>2. Анализ экскурсий, проводимых экскурсоводом картинной галереи.</p> <p>3. Составление плана тематической экскурсии.</p> <p>4. Составление плана обзорной экскурсии.</p>		9	
<p><b>Раздел ПМ 5. Реализация программы организации анимационной деятельности в средствах размещения</b></p>		171	

<b>МДК 02.05. Организация анимационной деятельности в средствах размещения</b>		108	
<b>Тема 1.1. Основы анимации и анимационной деятельности</b>	<b>Практические занятия</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать примерный терминологический аппарат по разделу Теоретические основы анимации и анимационной деятельности.</li> <li>2. Отражение национального колорита в анимационных программах (деловая игра)</li> <li>3. Характеристика современного этапа развития развлекательного сервиса.</li> <li>4. Виды анимации как компоненты анимационных программ</li> </ol>	12	
<b>Тема 1.2. Анимационные программы в сфере услуг гостеприимства</b>	<b>Практические занятия</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Виды программного туризма и его рекреационные основы.</li> <li>2. Анимационные маршруты и дополнительные анимационные услуги.</li> <li>3. Анализ способов регионального моделирования анимационной деятельности.</li> <li>4. Комплексный характер анимационных программ.</li> <li>5. Составление плана работы анимационной службы в местах размещения.</li> <li>6. Составление этнического портрета представителей разных национальностей.</li> <li>7. Региональное моделирование анимационной деятельности.</li> <li>8. Проект анимационной программы (мультимедийная презентация по итогам самостоятельной работы).</li> </ol>	32	



<p><b>Тема 1.3.</b> <b>Внедрение анимации в организационную структуру туристского объекта</b></p>	<p><b>Практические занятия</b></p> <p>1. Анализ организационной структуры анимации, функциональные особенности внутрифирменных структур</p> <p>Разработка комплекса требований к профессиональным качествам специалиста туристской анимации, его права и обязанности</p> <p>Составление трудограммы профессии аниматора</p> <p>Значение профессиональных и личностных качеств персонала анимационных служб</p> <p>5. Характеристика профессиональных и личностных качеств персонала. Требования к профессиональному поведению и культуре</p> <p>Программа мотивации персонала анимационной службы (мультимедийная презентация).</p> <p>Способы и методы повышения профессионального мастерства персонала.</p>	30	
<p><b>Тема 1.4.</b> <b>Организационный менеджмент в туранимации</b></p>	<p><b>Практические занятия</b></p> <p>Значение и специфика маркетинга в анимационной деятельности туристского комплекса. Дифференциация рынка развлечений</p> <p>Сегментация потребителей анимационных услуг.</p> <p>Дифференцированный подход и учет психодинамических особенностей личности различных сегментов потребителей (деловая игра)</p> <p>4. Методы контроля и способы оценки эффективности анимационной деятельности</p> <p>5. Показатели эффективности и конкурентоспособности анимационной продукции и услуг.</p> <p>Факторы, влияющие на конкурентоспособность анимационных программ и услуг</p> <p>Оценка уровня развития и эффективности менеджмента анимационной деятельности</p> <p>Роль анимационных услуг в привлечения клиентов и обеспечение конкурентоспособности туристского комплекса.</p>	34	
<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p> <p>Написание реферата «Анимация как технология и вид туристской деятельности»</p>	<p>1. Написание реферата , мультимедийная презентация «Связь культуры с анимацией»</p> <p>2. Написание реферата мультимедийная презентация «Анимационный сервис - характеристика рекреационной анимации»</p>	54	

<p>3. Написание реферата, мультимедийная презентация «Особенности организации анимационной деятельности»</p> <p>4. Написание реферата «Методика организации и проведения туристских анимационных программ»</p> <p>5. Написание реферата «Структура анимационной службы»</p> <p>6. Написание реферата, мультимедийная презентация «Организация работы анимационной команды в туркомплексе»</p> <p>7. Написание реферата «Управление трудовыми ресурсами анимационной службы»</p> <p>8. Написание реферата «Сегментация рынка анимационных услуг»</p> <p>9. Создание мультимедийной презентации «Контроль в анимации»</p> <p>10. Создание мультимедийной презентации «Роль анимационных технологий в эффективности работы туристского комплекса»</p>		
<p><b>Учебная практика Виды работ:</b></p> <p>1. Проверка документов, необходимых для выхода группы на маршрут.</p> <p>2. Разработка театрализованного анимационного мероприятия.</p> <p>3. Составление сметы расходов на подготовку и проведение анимационной программы.</p> <p>4. Анализ показателей эффективности и конкурентоспособности анимационной продукции и услуг.</p>	9	
<p><b>Производственная практика Виды работ.</b></p> <p>1. Определение особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста.</p> <p>2. Проверка готовности транспортных средств при выходе на маршрут.</p> <p>3. Проведение инструктажа туристов на русском и иностранном языках.</p> <p>4. Организация движения группы по маршруту.</p> <p>5. Организация взаимодействия со службами быстрого реагирования.</p> <p>6. Организация досуга туристов.</p> <p>7. Анализ качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания.</p> <p>8. Анализ качества предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг.</p> <p>9. Оформление отчёта о туристской поездке.</p> <p>10. Оценка качества туристского и гостиничного обслуживания туристов.</p> <p>11. Планирование туристских анимационных мероприятий.</p> <p>12. Формирование анимационной программы, соответствующей запросам потребителей.</p> <p>13. Организация и проведение музееведческой работы с учетом региональных особенностей.</p>	<i>m</i>	
<b>Всего</b>	903	

#### 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4Л. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие учебных кабинета **турагентской и туроператорской деятельности**

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета: доска, ученические столы 1-2 местные с комплектом стульев (компьютерные, учебные, демонстрационные), стол для преподавателя, компьютерный стол, шкафы для хранения учебников, дидактических материалов, пособий и пр.; пособия на печатной основе (таблицы, учебники, дидактический материал и т.д.); литература для учителя и обучающихся (учебники, справочники, методическая литература и пр.); пособия на печатной основе (таблицы, карты, учебники, дидактический материал и т.д.)

Технические средства обучения: интерактивная доска, мультивизор, видеодвойка, мультимедийный проектор; средства новых информационных технологий (СНИТ); традиционные экранно-звуковые средства обучения (ЭЗСО, кинофильмы, диафильмы); компьютер преподавателя, компьютеры для студентов,

Реализация программы модуля предполагает обязательную учебную и производственную практику.

#### 4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

##### **Основные источники:**

1. Скобельцына А.С. и др. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности. Учебник. М.:Юрайт. 2018г.-262с.
2. Закон РФ «Об основах туристской деятельности РФ» (в ред 2009 г.)

##### **Дополнительные источники:**

1. Докторов А.В. и др. Организация транспортного обслуживания в туризме. Учебное пособие. М.:ИНФРА-М. 2012г.-208с.
2. Вотинцева Н.А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России. Учебное пособие. Дашков и К. 2011г.-320с.
3. Тимохина Т.Л. Организация приема и обслуживания туристов. Учебное пособие. М.:ИНФРА-М. 2010г.-352с.
4. Матюхина Ю.А. Экскурсионная деятельность. Учебное пособие. М.:ИНФРА-М.2011г.-224с.

5. Бобкова А.Г. и др. Безопасность туризма. Учебник для вуз. М.:Федеральное агентство по туризму. 2014г.-272с. (Электронный ресурс) (формат PDF)
6. Курило Л.В.и др. Основы экскурсионной деятельности. Учебное пособие для вуз. М.:Советский спорт.2012г.-208с. (Электронный ресурс) (формат PDF)
7. Неретина Т.Г. Основы сервисной деятельности. Учебное пособие для вуз. М.:Флинта 2014г.-168с.(Электронный ресурс)(формат PDF)
8. Простаков И.В. Иностранные термины в турбизнесе. Краткий толковый словарь. М.:Финансы и статистика. 2014г.-128с. (Электронный ресурс) (формат PDF)

#### **Интернет-ресурсы:**

1. АД ИТ (Ассоциация по документам и информационным технологиям в музеях), <http://www.adit.rnuseum.ru>.
2. Геологический музей Дальневосточного геологического института ДВО РАН. <http://www.fegi.ru/FEGI/museum/museum.htm>.
3. Государственный Дарвиновский музей. <http://www.museum.ru/M285>.
4. Государственный музей Республики Кореи, <http://www.nfm.go.kr>.
5. Закон РФ «О вывозе и ввозе культурных ценностей», <http://sobstv.hi1.ru/law/doc00153.shtml>.
6. Закон РФ «О некоммерческих организациях», <http://www.intemews.ru/law/noncommercial/noncommercial.html>.
7. История Международного комитета по музеологии (ИКОФОМ). <http://www.biennale.ru/dos.asp?id=51>.
8. Каталог оборудования компании «Perier». <http://www.reier.com>.
9. Литературно-мемориальный музей А.А. Фадеева в с. Чугуевка Чугуевского района, <http://www.museum.ru/ml835>.
10. Международный союз выставок и ярмарок, <http://www.uefexpo.ru>.
11. Музей археологии и этнографии Института истории, археологии и этнографии народов Дальнего Востока ДВО РАН. <http://www.fegi.ru/PRIMORYE/MUSEUM/MUS-HIST/mus-hil.htm>.
12. Налоговый кодекс РФ. <http://www.intemews.ru/project/mns/nk/10800200/10800200-058.htm>.
13. Научный музей ДВГУ. <http://www.dvgu.ru/rus/fesu/struct/museum>.
14. Музейно-выставочный центр Дальнегорска // <http://www.museum.ru/M1407>.
15. Музеи Приморского края, <http://www.fegi.ru/PRIMORYE/MUSEUM/museum.htm>.
16. Музей Института биологии моря ДВО РАН. <http://www.museum.ru/M2194>.
17. Сихотэ-Алинский заповедник (Информационный центр Л.Е. Каплунова). <http://www.tigers.ru>.
18. Союз музеев России, <http://www.museum.ru>.
19. Список Всемирного наследия

UNESCO).

<http://www.unesco.ru/heritage/Obiects/tentative.htm>.

20. Список Всемирного наследия UNESCO), <http://wh.unesco.ru>.

21. ЮЕСЕКО. <http://www.unesco.ru>

#### **4.3. Общие требования к организации образовательного процесса**

Обязательным условием организации образовательного процесса в рамках профессионального модуля «Технологии и организации сопровождения туристов» является освоение программ общепрофессиональных дисциплин.

Обязательным условием реализации модуля является организация учебной и производственной практики (концентрированная), консультационной помощи обучающимся.

#### **4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарным курсам: наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю модуля «Технологии и организации сопровождения туристов».

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой:  
дипломированные специалисты - преподаватели междисциплинарных курсов, регулярно проходящие стажировку в качестве методистов по программам преподавания в начальных классах, повышающие квалификацию на курсах. Опыт деятельности в образовательных учреждениях является обязательным.

**1. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

<b>Результаты (освоенные профессиональные компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования, транспортных средств к выходу на маршрут.	Умение контролировать готовность группы, оборудования, транспортных средств к выходу на маршрут.	Практическая работа
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте	Проведение инструктажа по правилам поведения на маршруте.	Практическая работа
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте	Умение координировать и контролировать действия туристов на маршруте	Тестовая работа
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте	Знание мер по предотвращению чрезвычайных ситуаций на маршруте; умение эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; умение взаимодействовать со службами быстрого реагирования.	Практическая работа
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	Знание правил организации обслуживания туристов в гостиницах и туристических комплексах; знание приемов контроля качества предоставляемых туристу услуг	Тестовая работа
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке	Умение оформлять отчет о туристской поездке.	Практическая работа
ПК 2.7. Разрабатывать экскурсионную программу.	Умение разрабатывать экскурсии.	Практическая работа

ПК 2.8. Подготавливать информационные материалы по теме экскурсий.	Умение использовать информационные источники (справочную литературу, исторические документы, научную литературу, электронные средства массовой информации)	Практическая работа
ПК 2.9. Проводить экскурсию в соответствии с заявкой потребителя экскурсионной услуги.	Умение проводить экскурсии.	Практическая работа
ПК 2.10. Инструктировать туристов о правилах поведения во время экскурсии.	Умение проводить инструктаж о правилах поведения в группе во время движения в транспорте и при выходе из него.	Практическая работа
ПК 2.11. Реализовывать проекты в туристской индустрии.	Умение реализовывать проекты в туристской индустрии.	Практическая работа
ПК 2.12. Организовывать процесс обслуживания потребителя.	Умение организовывать процесс обслуживания потребителя.	Практическая работа
ПК 2.13. Ориентироваться в специфике краеведческой работы в музеях, архивах, библиотеках, походах, экскурсиях.	Определение специфических особенностей работы в музее.	Самостоятельная работа

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

<b>Результаты (освоенные общие компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	демонстрация интереса к будущей профессии через: - повышение качества обучения по ПМ; - участие в НСО; -участие студенческих олимпиадах, научных	интерпретация результатов наблюдений за обучающимся в процессе освоения профессиональной программы

	<p>конференциях;  - участие в органах студенческого самоуправления,  - участие в социально-проектной деятельности;  - портфолио студента</p>	
<p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p>	<p>- выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области предоставления турагентских услуг; оценка эффективности и качества выполнения;</p>	<p>- наблюдение за обучающимся на производственной практике;  - оценка результативности работы обучающегося при выполнении индивидуальных заданий.</p>
<p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p>	<p>- решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области предоставления турагентских услуг, и нести за них ответственность</p>	<p>- оценка результативности работы обучающегося при исполнении профессиональной деятельности</p>
<p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<p>- эффективный поиск и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития</p>	<p>- оценка эффективности работы с источниками информации при формализованном наблюдении</p>
<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p>	<p>- демонстрация навыков использования информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности</p>	<p>- оценка эффективности работы обучающегося с ИКТ при формализованном наблюдении</p>
<p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами,</p>	<p>- взаимодействие с обучающимися, преподавателями, методистами в ходе</p>	<p>- интерпретация результатов наблюдений за обучающимся в</p>



руководством, потребителями.	обучения	процессе освоения профессиональной программы
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.	- организация целостного педагогического процесса, проявление ответственности за качество и результат	- оценка эффективности организации педагогического процесса
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	- планирование процесса самообразования, самовоспитания для профессионального и личностного развития	- оценка результативности выполнения плана самообразования, самовоспитания обучающегося
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.	- анализ инноваций в области разработки технологических процессов.	- Семинары, - научно-практические конференции; - конкурсы профессиональной о мастерства; - олимпиады; - практикумы; - мастер-классы.
ОК 10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).	- соблюдение техники безопасности; - соблюдение корпоративной этики (выполнение правил внутреннего распорядка); - ориентация на воинскую службу с учётом профессиональных знаний	- оценка готовности обучающегося к исполнению воинской обязанности с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).